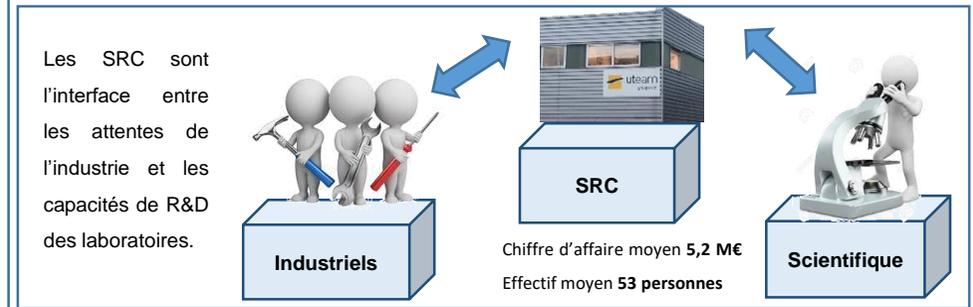
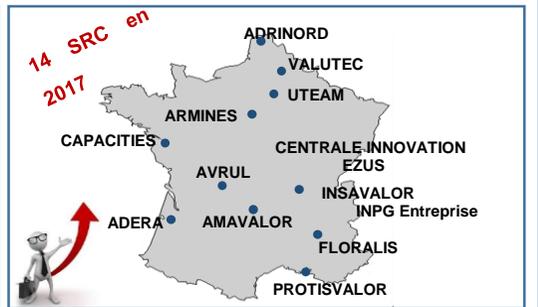




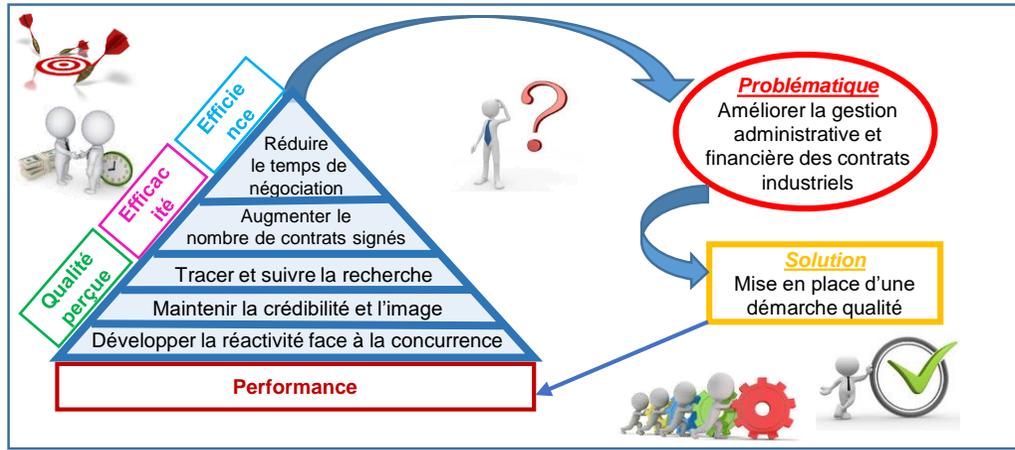
## 1- Qu'est ce qu'une SRC filiale d'université?



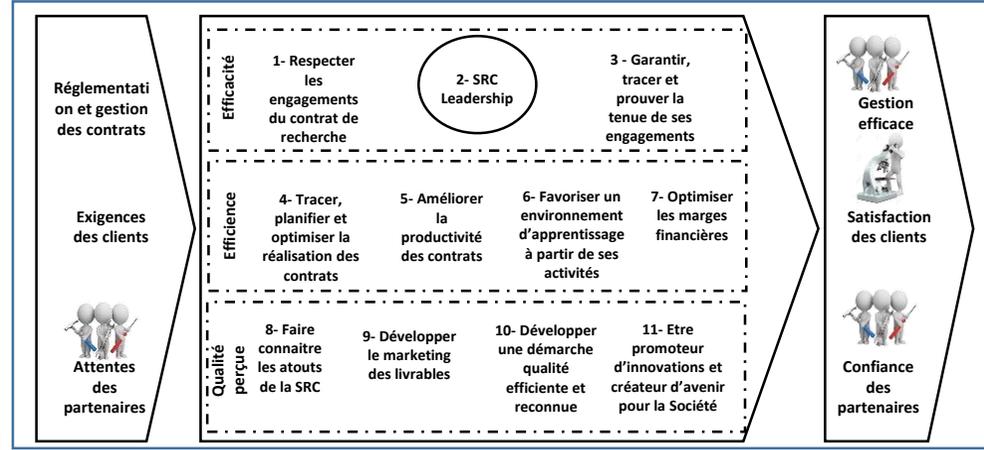
- Missions des SRC filiale d'université**
- Collaboration de recherche
  - Prestation de service
  - Consulting et formation continue
  - Création d'entreprise
  - Atelier pédagogique



## 2- Pyramide des objectifs



## 3- La performance de SRC en 10 processus



## 4- L'outil d'autodiagnostic

**Mode Emploi**

**Evaluations**

**Résultats**

Facile à utiliser  
Moins de 1 h  
Utilisable par tout le personnel de la SRC

Cartographie sur l'ensemble des Bonnes Pratiques de Performance : Efficacité, Efficience, Qualité Perçue

Pr 1 Respecter les engagements des contrats de recherche: 80%

Pr 2 Baser le management sur le "Leadership": 80%

Pr 3 Garantir, tracer et prouver la tenue de ses engagements contractuels par des documents: 80%

Pr 4 Tracer, planifier et optimiser la réalisation des contrats: 80%

Pr 5 Améliorer la productivité des contrats: 80%

Pr 6 Favoriser un environnement d'apprentissage à partir de ses activités et de ses...: 80%

Pr 7 Optimiser les marges financières: 80%

Pr 8 Faire connaître les atouts de la SRC: 80%

Pr 9 Développer le marketing sur les livrables: 80%

Pr 10 Développer une démarche qualité reconnue: 80%

Pr 11 Etre promoteur d'innovations et créateur d'avenir pour la Société: 80%

## 5 - Conclusions et perspectives

- L'outil d'autodiagnostic est rapide et facile à utiliser qui répond aux objectifs visés
- Cet outil simple et fluide propose des plans d'amélioration sans exigences
- Cette démarche de performance ne vise pas la certification mais elle permet de se focaliser sur les tâches à forte valeur ajoutée
- Développement des SRC en France pour faire face à la concurrence internationale

## 6- Références bibliographiques

[1] H. DURANTON, R. LEGEAIS, et M. MAURIN, « La valorisation de la recherche », Centre national d'évaluation, [https://www.cneevaluation.fr/WCNE\\_pdf/Valorisation.pdf](https://www.cneevaluation.fr/WCNE_pdf/Valorisation.pdf), 1998.

[2] « ASRC - Transformez vos idées en innovations ». [En ligne]. Disponible sur: <http://www.asrc.fr/fr/>.

[3] Gilbert FARGES et Christine LEONARD, « Besoins et Perspectives en Qualité pour les Structures de Recherche », *Les Cahiers de la Qualité de l'UTC - Lextis Editions*, www.lextiseditons.fr, vol. 2, p. 165-170, oct. 2015.

[4] Gilbert FARGES, Nadine MANDRAN, Christine LEONARD, Nathalie LE TELLIER-BECQUART, Marie-Hélène GENTIL-PEREYROL, Isabelle BUCHET-MAULIEN, « Aller au-delà de la Qualité en Recherche : Modèle de Performance et outil d'auto diagnostic », *Les Cahiers de la Qualité de l'UTC - Lextis Editions*, www.lextiseditons.fr, vol. 2, p. 171-182, oct. 2015.